



à renvoyer avant le 28/02/2023

## 1 Préparez d'abord vos titres Ticket CESU

Détachez soigneusement les titres Ticket CESU périmés de leur(s) carnet(s) et de leur(s) talon(s).



Découpez le coin " Réservé Intervenant " situé en haut à gauche de chaque ticket. **Cette découpe permet d'invalider vos tickets et donc d'éviter toute utilisation frauduleuse.**



## ATTENTION

- Vérifiez que les titres comportent bien le logo Edenred.
- Retournez des titres Edenred uniquement.
- Ne portez aucune inscription sur les titres Ticket CESU.
- N'agrafez pas les titres entre eux.
- Ne joignez pas de titres détériorés.
- Ne pliez pas les titres.
- Ne retournez que des titres millésimés 2022.

## 2 Complétez ensuite votre bordereau d'envoi (au dos)



Remplissez votre bordereau en suivant scrupuleusement les indications.

**NB : si votre envoi nécessite plusieurs colis, merci de compléter un bordereau par colis.**

Par mesure de sécurité et pour faciliter le traitement, chaque bordereau doit renseigner exactement le contenu du colis.

## 3 Préparez le tout pour envoi

Insérez vos titres Ticket CESU et votre bordereau dans une enveloppe résistante, sans aucun autre document, puis adressez le tout par courrier recommandé ou tout autre moyen équivalent\* à :



### COURRIER RECOMMANDÉ R3\*

Ticket CESU LCL / R  
TSA 60800  
92788 ISSY LES MOULINEAUX CTC CEDEX 9

\*ne pas mentionner Edenred France



### POUR PLUS D'INFORMATION

Rendez-vous sur votre  
Espace Bénéficiaire Ticket CESU  
ou contactez votre Service Clients  
au 0821 610 610 (0,12 €/min.)

La présence d'adhésif à réception peut laisser supposer une ouverture frauduleuse, ce qui contraindra Edenred France à refuser le colis. En cas d'utilisation d'adhésif pour fermer votre enveloppe, veillez à coller le recommandé sur le rabat de l'enveloppe.

### Astuce Sécurité

- Le Recommandé R3\* assure jusqu'à 458€ (en cas de perte ou avarie. Source : La Poste, Novembre 2022).
  - Si le montant contenu dans votre colis est supérieur, nous vous recommandons d'avoir recours à un transporteur.
  - En cas d'envoi en recommandé, collez votre recommandé sur la patte de fermeture de l'enveloppe pour éviter les tentatives de fraude.
- La responsabilité de Edenred France ne saura être engagée en cas de faute de l'expéditeur, de force majeure ou tout autre élément non imputable à Edenred France.



### Pièces à conserver

Pour vous garantir votre échange, nous vous conseillons de conserver les éléments suivants :

- La copie du bordereau utilisé pour chaque colis
- La preuve de dépôt Poste
- La preuve de livraison ou de distribution
- Les talons des titres Ticket CESU

### CONDITIONS D'ÉCHANGE DES TITRES TICKET CESU 2022

Vous pouvez utiliser vos titres Ticket CESU jusqu'au 31 janvier 2023. Si vous ne les avez pas utilisés, vous avez jusqu'au 28 février 2023 (cachet de La Poste faisant foi) pour nous retourner les titres Ticket CESU 2022 afin qu'ils soient échangés contre des titres Ticket CESU 2023. Toute demande envoyée après le 28 février 2023 ne sera pas prise en compte. Seuls les titres Ticket CESU financés par LCL sont échangeables. Les titres provenant d'autres financeurs ne seront pas traités. Les demandes d'échange ne sont pas possibles si les titres résultent déjà d'un premier échange. Les nouveaux titres Ticket CESU papier vous seront livrés à partir du 15 mars 2023. Pour échanger vos Ticket CESU dématérialisés, rendez-vous sur votre Espace Bénéficiaire Ticket CESU.



Et si vous passiez au  
Ticket CESU digital\* ?

Rendez-vous sur  
votre Espace Bénéficiaire  
Ticket CESU, rubrique  
« Mon compte ».

\*Avec l'accord de votre financeur.

Rappel : les titres Ticket CESU 2022 sont valables 14 mois, soit du 1er décembre 2021 jusqu'au 31 janvier 2023. Au-delà de leur période de validité, les titres non utilisés peuvent être échangés jusqu'au 28 février 2023.



**Lisez attentivement les conditions d'envoi au dos avant de remplir votre bordereau.**

Un retour de titres bien effectué vous garantit un **traitement efficace**.

Retournez des titres Edenred uniquement.

Cadre réservé à Edenred France

**VOS INFORMATIONS**

**ATTENTION, LES DEMANDES DE MODIFICATION D'ADRESSE NE SERONT PAS PRISES EN COMPTE**

Nom : ..... Prénom ..... Code Bénéficiaire Ticket CESU : .....  
 Adresse : .....  
 Code Postal : [ ][ ][ ][ ][ ][ ] Ville : .....  
 Adresse e-mail : ..... @ .....  
 Tél. : [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]  
 Informations complémentaires : .....  
 Votre numéro d'envoi (n° de suivi, n° de recommandé,...) : .....

**VOTRE ENVOI**

ÉCHANGE IDENTIQUE

Motif : .....

NOMBRE DE TITRES RETOURNÉS	VALEUR DU TITRE (Euro)	MONTANT (nombre de titres X valeur du titre)
exemple : 5	10 €	60 €

← NOMBRE TOTAL DE TITRES      MONTANT TOTAL →

Reportez 4 numéros de titres pris au hasard dans votre envoi (les 9 derniers chiffres en bas à droite du titre) :



1 [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]      2 [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]  
 3 [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]      4 [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Date : [ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Signature :

**ATTENTION**  
 Seuls les bénéficiaires des titres Ticket CESU sont habilités à signer ce bordereau.

