



## Consultation relative sur le projet de déploiement des automates dépôts déclarants (ADD) à l'appui de l'expérimentation lancée en juin 2023

Avis voté à l'unanimité le 4 juillet 2024

Le CSEC est consulté ce jour sur le déploiement des automates dépôts déclarants en remplacement d'une grande majorité d'automates dépôts valorisants.

Le CSEC a bien noté que, par contrainte de temps, les ADV devant être changés avant fin 2024, seront remplacés par de nouveaux ADV. Pour 17% du parc, les conditions de travail et les conditions d'utilisations restent donc inchangées.

Pour 83% du parc, des automates dépôts déclarants se substitueront aux ADV. Cela implique :

- La préparation préalable du versement par le client
- Une diminution des coûts de maintenance puisque, LCL n'étant que locataire, celle-ci sera assurée par le propriétaire
- Un meilleur taux de disponibilité des appareils, selon les conclusions du pilote mené
- Une réduction de l'empreinte carbone
- Pour le gestionnaire fiduciaire : 80% la jauge plus simple et 90% plus rapide

Si ce projet semble n'apporter que des avantages, les résultats du pilote mené en 2023 auprès de 10 agences, sont pourtant plus partagés :

- Côté clients : 46 % préfèrent les automates valorisants actuels aux nouveaux automates ADD. La disponibilité de l'automate semble être le point le plus mitigé.
- Côté salariés : si 72% plébiscitent les ADD, 47% de nos collègues trouvent le traitement des réclamations clients plus complexes. Ce sera un point à suivre et à améliorer.

Sur le projet de déploiement des automates dépôts déclarants, le CSEC émet des réserves sur deux points à surveiller :

- La disponibilité des automates
- Le traitement des réclamations clients

Enfin, le CSEC réitère sa demande de transmettre aux CSE la liste des agences concernées par ce projet mentionnant les changements envisagés ainsi que les dates d'intervention.

### Votants 18

- **Pour : 18**
- **Contre :**
- **Abstention :**
- 

La Secrétaire Générale du CSEC LCL

Virginie NOIROU  
Secrétaire Générale du CSEC LCL  
Tél : 01.42.95.10.30 - 01.42.57.01.47  
vnoiro@csec.lcl.lcl.fr  
virginie.noirou@lcl.fr